



УТВЕРЖДАЮ  
Первый Заместитель  
Председателя Правления ОАО «ПСКБ»  
С.Ю. Копытов  
от «25» декабря 2012 года

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
на оказание услуг по осуществлению перевода электронных денежных средств с  
использованием электронного средства платежа  
«Веб-Кошелек ПСКБ»**

**Российская Федерация, город Санкт-Петербург**

**1. Общие положения.**

- 1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта, адресованная неопределенному кругу физических лиц (именуемым далее по тексту Клиент), представляет собой официальное предложение Открытого акционерного общества «Петербургский социальный коммерческий банк» (именуемого далее по тексту Банк) заключить договор на оказание услуг по осуществлению перевода электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ» на условиях настоящей оферты (далее - Договор).
- 1.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Клиентом действий, определенных в разделе 4 настоящего Договора.
- 1.3. Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения без каких-либо изъятий или ограничений, и равносителен заключению договора на оказание услуг по переводу электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ» на условиях присоединения в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**2. Термины и определения.**

- 2.1. **Оператор электронных денежных средств – Банк** – кредитная организация, осуществляющая перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета (перевод электронных денежных средств).
- 2.2. **Электронные денежные средства (ЭДС)** - денежные средства, предварительно предоставленные Клиентом (лицом, предоставившим денежные средства) Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента, перед третьими

лицами. Клиент имеет право передавать распоряжения о переводе ЭДС исключительно с использованием электронных средств платежа.

- 2.3. Электронные средства платежа - «Веб-Кошелек ПСКБ» (далее - ВК)** – программно-аппаратный комплекс, доступ к которому осуществляется с использованием сети Интернет (адрес в сети Интернет: <https://webpay.pscb.ru>), позволяющий Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения Банку в целях осуществления перевода электронных денежных средств с использованием информационно-коммуникационных технологий и обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Банком и Клиентом.
- 2.4. Клиент** – физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты и являющееся потребителем услуг по осуществлению переводов электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ». В рамках настоящего Договора может выступать как плательщиком, так и получателем электронных денежных средств.
- 2.5. Плательщик** – физическое лицо, дающее распоряжение Банку о переводе электронных денежных средств в пользу получателей исключительно с использованием электронного средства платежа – «Веб-Кошелек ПСКБ».
- 2.6. Получатель** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, рассматриваемые в качестве получателей электронных денежных средств Плательщика.
- 2.7. Стороны настоящего Договора** – Банк и Клиент.
- 2.8. Абонентский номер** – телефонный номер, присвоенный Клиенту оператором сотовой связи, однозначно идентифицирующий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг сотовой связи. Договор о предоставлении услуг сотовой связи, должен предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.
- 2.9. Аутентификационные данные** – абонентский номер, пароль Клиента, используемые для доступа к ВК из сети Интернет и совершения операций в пределах остатка ЭДС Клиента.
- 2.10. Одноразовый аутентификационный код** – предварительно переданное в виде SMS-сообщения на Абонентский номер Клиента четырехзначное число, дополнительно идентифицирующее Клиента.
- 2.11. Аналог собственноручной подписи (АСП)** – введение корректного сочетания: Аутентификационных данных Клиента (абонентского номера и пароля, введенных при получении доступа к ВК), или абонентского номера и Одноразового аутентификационного кода, признаются сторонами необходимыми и достаточными для однозначного и бесспорного подтверждения подлинности и законности, передаваемых с использованием ВК электронных документов (распоряжений, требований, акцептов и иных сообщений). Банк вправе самостоятельно определить, в каких случаях при вводе Аутентификационных данных необходимо дополнительное подтверждение передаваемых Клиентом документов с применением Одноразового аутентификационного кода.
- 2.12. Авторизация** – процесс анализа введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к использованию ВК.

- 2.13. Идентификация Клиента** – совокупность мероприятий, выполняемых Банком, по установлению в соответствии с Федеральным законом от «07» августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" сведений о Клиенте (физическом лице) и по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и/или надлежащим образом заверенных копий. Клиент, в отношении которого установлены и подтверждены предусмотренные законом сведения, считается Идентифицированным.
- 2.14. Неперсонифицированное ЭСП (Неперсонифицированный ВК)** – электронное средство платежа является неперсонифицированным в случаях, когда Банком не проводится идентификация Клиента – физического лица.
- 2.15. Персонифицированное ЭСП (Персонифицированный ВК)** – электронное средство платежа является персонифицированным в случаях, когда Банком проводится идентификация Клиента – физического лица.
- 2.16. Корпоративное ЭСП** – персонифицированное электронное средство платежа, используемое юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.
- 2.17. Тарифы по использованию ВК (Тарифы)** – информация о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с Клиента и случаях, при которых вознаграждение взимается. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящего Договора и опубликованы в сети Интернет по адресу:  
<https://webpay.pscb.ru/pdf/index?pdfController=serviceProduct&pdfAction=createPdf>
- 2.18. Автоматизированная система обработки запросов (АСОЗ)** – автоматизированная система Банка по обработке входящих SMS-сообщений и электронной почты (запросов), позволяющая обеспечить оперативное взаимодействие с Клиентом в процессе использования Клиентом ВК.
- 2.19. Платежный Терминал** – программно-технические комплексы различных типов, в том числе Автоматы самообслуживания с функцией приема денежных средств в автоматическом режиме без участия уполномоченного лица Банка, переносные терминалы и кассовые аппараты.
- 2.20. Информационный сервис** – сервис, предоставляемый Банком, направленный на предоставление Клиенту услуг по получению информационно-справочных материалов: информации об остатке электронных денежных средств в ВК Клиента, выставленных и полученных Клиентом счетах, осуществленных Клиентом переводах и т.п.
- 2.21. Статус неактивного Пользователя** – устанавливаемый Клиенту, не использовавшему ВК в течение последовательных 180 (ста восьмидесяти) дней со дня, в котором было зафиксировано последнее обращение Клиента к ВК в целях его использования и/или не предоставившему документы, необходимые для разблокировки ВК в течение 90 (девяносто) дней после блокировки ВК Клиента. Прекращение действия Статуса неактивного Пользователя производится со дня использования Клиентом ВК (в том числе, после разблокирования ВК Клиента на основании предоставленных документов).
- 2.22. Перевод денежных средств** - действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю ЭДС Клиента.

**2.23. Безотзывность перевода денежных средств** - характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени.

**2.24. Безусловность перевода денежных средств** - характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств в определенный момент времени.

**2.25. Окончателность перевода денежных средств** - характеристика перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств получателю средств в определенный момент времени.

### **3. Оператор электронных денежных средств.**

Банк гарантирует правомочность совершения действий указанных в настоящем Договоре на основании действующей банковской лицензии.

- Полное наименование: Открытое акционерное общество «Петербургский социальный коммерческий банк»;
- Краткое наименование: ОАО «ПСКБ»;
- Дата регистрации: «29» октября 1993 года;
- Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2551 от «25» мая 2006 года;
- Юридический адрес: 191123, Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д. 42;
- Сайт: [www.pscb.ru](http://www.pscb.ru).

### **4. Подтверждение согласия Клиента заключить Договор.**

**4.1.** Стороны признают, что совершение Клиентом указанных ниже действий считается необходимым и достаточным для однозначного и бесспорного подтверждения согласия Клиента заключить настоящий Договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

**4.1.1.** Предоставление денежных средств Банку с использованием Платежных Терминалов Банка, посредством его банковских платежных агентов и субагентов в местах их размещения, с использованием сервиса «Пополнение Веб-Кошелек». Адреса мест размещения Платежных терминалов Банка, банковских платежных агентов и субагентов опубликованы в сети Интернет по адресу:  
<http://www.pscb.ru/terminals.aspx?pageuid=terminals>.

**4.1.2.** Безналичный перевод по реквизитам:

ОАО «ПСКБ»  
ИНН 7831000965, КПП 783501001, ОГРН 1027800000227  
Адрес: 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д.42  
Корреспондентский счет № 30101810000000000852  
в ГРКЦ ГУ Банка России по г. Санкт-Петербургу, БИК 044030852  
Счет: 40903810200010001000

Назначение перевода: «Веб-Кошелек ПСКБ» № +7XXXXXXXXXX. НДС не облагается

**4.1.3.** Перевод ЭДС внутри Банка с действующего ВК на вновь создаваемый ВК.

**4.1.4.** Перевод на «Веб-Кошелек ПСКБ» ЭДС с использованием электронных средств платежа, договор на использование которых заключен с другими Операторами электронных денежных средств.

- 4.1.5.** Перевод на ВК неиспользованной сдачи при осуществлении переводов денежных средств с целью оплаты товаров (работ, услуг), осуществляемых посредством Платежных Терминалов Банка, его банковских платежных агентов и субагентов.
- 4.1.6.** Регистрация ВК на сайте Банка в разделе «Создать новый кошелек».
- 4.1.7.** Регистрация ВК посредством мобильного приложения.
- 4.1.8.** Вход в ВК, созданный во время проведения рекламных акций.
- 4.1.9.** Анкета - Заявление (Приложение № 1 к настоящему Договору), предоставленная в Банк.
- 4.1.10.** Перевод на ВК с банковской карты Клиента совершённый с использованием сайта Банка.
- 4.1.11.** Направление в Банк сообщения, содержащего явно выраженное согласие Клиента на заключение Договора на условиях настоящей Оферты, любым из согласованных Сторонами способов, позволяющих однозначно установить, что указанное сообщение исходит именно от Клиента.
- 4.1.12.** Вход в ВК, созданный любым возможным способом.
- 4.2.** Заключение Договора на условиях настоящей Оферты.
- 4.2.1.** Клиент гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Клиент принимает условия настоящей Оферты без оговорок и в полном объеме.
- 4.2.2.** Клиент подтверждает наличие у него действующего договора с оператором сотовой связи, оформленного на имя Клиента, и обязуется предоставлять указанный договор по первому требованию Банка в целях подтверждения его права использования ВК, зарегистрированным на Абонентский номер Клиента.
- 4.2.3.** Настоящим Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на любые действия (операции) с персональными данными Клиента, совершаемые Банком с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе с целью выполнения требований нормативных актов и законов РФ. Клиент также дает свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) Банком персональных данных третьим лицам при наличии заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.
- 4.2.4.** Клиент предоставляет Банку право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Банка SMS-сообщений на Абонентский номер Клиента, в целях:
- 4.2.4.1.** повышения уровня безопасности использования ВК;
- 4.2.4.2.** информирования Клиента о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Банком;

**4.2.4.3.** направления Клиенту информационных уведомлений о совершенных операциях в соответствии с его распоряжениями с использованием ВК Клиента.

**4.2.5.** Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением требований действующего законодательства РФ.

**5. Условия использования электронного средства платежа, в том числе ограничения способов использования и случаи повышенного риска использования электронного средства платежа.**

**5.1.** Клиент использует ВК исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**5.2.** Идентифицированный Клиент использует Персонифицированный ВК при условии, что остаток электронных денежных средств в любой момент не превышает 100 тысяч рублей либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 100 тысячам рублей по официальному курсу Банка России. Допускается превышение суммы, указанной в настоящем пункте, вследствие изменения официального курса иностранной валюты, устанавливаемого Банком России.

**5.3.** Неидентифицированный Клиент использует Неперсонифицированный ВК при условии, что остаток электронных денежных средств в любой момент не превышает 15 тысяч рублей. Общая сумма переводимых ЭДС с использованием одного Неперсонифицированного ВК не может превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

**5.4.** Банк не осуществляет перевод ЭДС, если в результате такого перевода будут превышены суммы, указанные в п. 5.2 и п. 5.3 настоящего Договора.

**5.5.** Клиент вправе получить остаток ЭДС (его или часть) следующим образом:

**5.5.1.** Идентифицированный Клиент помимо осуществления перевода ЭДС, может остаток ЭДС (или его часть) перевести распоряжением на банковский счет, без открытия банковского счета или получить наличными денежными средствами.

**5.5.2.** Неидентифицированный Клиент помимо осуществления перевода ЭДС, может остаток ЭДС (или его часть) перевести распоряжением только на банковский счет. Такой остаток ЭДС (или его часть) не может быть выдан наличными денежными средствами.

**5.6.** Банк не осуществляет перевод ЭДС с Корпоративного ВК на Неперсонифицированный ВК Неидентифицированного Клиента.

**5.7.** Банк не осуществляет пополнения Неперсонифицированного ВК на сумму более 15 тысяч рублей.

**5.8.** Пополнение ВК посредством банковской карты возможно только в пределах установленных Банком лимитов. Лимиты являются неотъемлемой частью настоящего Договора и опубликованы в сети Интернет по адресу:

<http://www.pscb.ru/paybycard.aspx?pageuid=1486dd2d-a3e1-40b6-ac5b-9634e8d80f96>

- 5.9.** Переводы электронных денежных средств с использованием Персонализованных электронных средств платежа могут быть приостановлены в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.10.** Перевод ЭДС осуществляется на основании распоряжений Клиента в пользу Получателей средств в пределах остатка ЭДС Клиента с учетом комиссий Банка. Денежное обязательство Клиента (плательщика) перед Получателем средств прекращается при наступлении окончательности перевода электронных денежных средств.
- 5.11.** Поступившие информационные сообщения Получателя денежных средств учитываются Банком как выставленные Клиенту счета и оплачиваются Клиентом самостоятельно на основании распоряжения.
- 5.12.** В случае наличия между Клиентом и Получателем договорных отношений, Банк не регулирует и не контролирует правомочность сделки Клиента с Получателем, условия и последствия ее заключения, исполнения и расторжения, возврат оплаты. Банк не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Получателем своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче товара Клиенту.
- 5.13.** Право использования ВК Клиента является исключительным и непередаваемым. Клиент обязуется соблюдать конфиденциальность своих Аутентификационных данных. В случае передачи Клиентом своих Аутентификационных данных третьим лицам, Клиент несет полную ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием ВК, а так же за ущерб Банку, причиненный такими действиями. При утрате телефона, Клиенту необходимо восстановить абонентский номер мобильного телефона и сим карту у оператора сотовой связи, иначе доступ к ВК будет невозможен. Для предотвращения мошеннических операций либо при утрате доступа к ВК, настоятельно рекомендуется подключить не менее одного канала оповещения (способа связи с клиентом) о действиях с использованием ВК (e-mail, дополнительный абонентский номер мобильного телефона и пр.).
- 5.14.** Для всех действий Клиента, совершаемых при использовании ВК, время их совершения устанавливается по московскому времени.
- 5.15.** Услуги Банка по осуществлению перевода электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ», по предоставлению для использования электронного средства платежа - «Веб-Кошелек ПСКБ», по учету информации об остатках электронных денежных средств и осуществленных переводах денежных средств и иные услуги, оказываемые Банком по настоящему Договору, за исключением услуг по предоставлению Информационного сервиса, являются возмездными. Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в размере и порядке, указанных в Тарифах.
- 5.16.** Использование АСП Клиента обеспечивает проверку подлинности электронного документа и удостоверение личности лица, его подписавшего. Использование АСП в электронных сообщениях, передаваемых при авторизации и использовании Клиентом ВК, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а все документы, связанные с исполнением условий Договора и удостоверенные АСП, признаются документами в письменной форме.

5.17. Бездействие Банка в случае нарушения Клиентом условий Договора не лишает Банк права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Банка от своих прав в случае совершения Клиентом подобных либо сходных нарушений в будущем.

## 6. Способы идентификации Клиента.

6.1. Для Клиентов Банка, на имя которых в Банке открыт банковский счет и при его открытии в отношении Клиента проводилась процедура идентификации с предоставлением в Банк документов, содержащих необходимые сведения, за исключением случаев, когда в сведения, содержащиеся в указанных документах, вносились изменения:

6.1.1. Предоставление Анкеты - Заявления (Приложение № 1 к настоящему Договору) в Банк.

6.1.2. Путем пополнения ВК с Банковской карты или привязки Банковской карты к ВК.

6.2. Для Клиентов Банка, неуказанных в пункте 6.1. настоящего Договора:

6.2.1. Предоставление в Банк, банковскому платежному агенту, уполномоченному Банком на проведение Идентификации Клиента или иному третьему лицу, уполномоченному Банком на проведение Идентификации Клиента, Анкеты - Заявления (Приложение № 1 к настоящему Договору) с одновременным предоставлением паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Клиента, и иных документов в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

6.2.2. Предоставление в Банк **нотариально** заверенных копий документов:

- Анкеты-Заявления, форма которого определена в Приложении № 1 к настоящему Договору (подпись Клиента (заявителя) на Анкете - Заявлении должна быть заверена нотариально);
- Нотариально заверенной копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Клиента, а также нотариально заверенные копии иных документов, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

## 7. Права и обязанности Банка.

7.1. Банк учитывает денежные средства, предоставленные Клиентом, путем формирования записи, отражающей размер обязательств Банка перед Клиентом в сумме предоставленных им денежных средств с учетом удержания комиссий Банка согласно Тарифам или третьих лиц (далее - остаток ЭДС).

7.2. Не вправе предоставлять Клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС Клиента, осуществлять начисление процентов на остаток ЭДС и выплачивать какое-либо вознаграждение Клиенту.

7.3. Банк осуществляет перевод ЭДС путем одновременного уменьшения остатка ЭДС плательщика и увеличения остатка ЭДС получателя средств на сумму перевода. Перевод ЭДС осуществляется незамедлительно после принятия Банком распоряжения Клиента.



- 7.4. Банк незамедлительно после исполнения распоряжения Клиента об осуществлении перевода ЭДС направляет Клиенту уведомление об исполнении указанного распоряжения в виде SMS-сообщения на Абонентский номер Клиента. После чего перевод ЭДС становится безотзывным (отсутствует возможность отзыва распоряжения) и окончательным (ЭДС предоставлены получателю).
- 7.5. Банк осуществляет на постоянной основе учет информации об остатках ЭДС и осуществленных переводах электронных денежных средств. Банк обязан фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.
- 7.6. Банк размещает оферту и Тарифы (являющиеся неотъемлемой частью договора) на сайте Банка. Банк вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора (Оферты) и Тарифы. О внесении изменений в условия настоящего Договора и/или Тарифов Банк уведомляет Клиента путем размещения новой версии Договора и/или Тарифов на сайте Банка. Изменения к настоящему Договору и/или Тарифам считаются действительными и обязательными для Сторон с даты их размещения на сайте Банка. При введении новых услуг Тарифы по данным услугам действуют с момента реализации данной услуги в ВК.
- 7.7. Банк информирует Клиента об удерживаемых с него комиссиях до момента подтверждения Клиентом передаваемого в Банк, с использованием ВК, распоряжения. Подтверждение распоряжения означает согласие Клиента оплатить указанные комиссии.
- 7.8. Банк обязан рассматривать полученные от Клиента письменные заявления (претензии), в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом ВК, и направить ответ по указанному в заявлении (претензии) адресу электронной почты, в срок, не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования ВК для осуществления трансграничного перевода. После отправки ответа по электронной почте Клиент может получить бумажную копию ответа Банка, в любом из отделений Банка.
- 7.9. Банк вправе приостановить или прекратить использование Клиентом ВК при нарушении Клиентом порядка использования ВК в соответствии с Договором, или если характер действий Клиента, по мнению Банка, связан с проведением мошеннических операций или связан с осуществлением предпринимательской деятельности. Приостановление или прекращение использования Клиентом ВК не прекращает обязательств Клиента и Банка по переводу денежных средств, возникших до момента приостановления или прекращения использования ВК. При этом Банк переводит остаток ЭДС только на банковский счет Идентифицированного Клиента, указанный в соответствующей Анкете-Заявлении Клиента (Приложение № 1 к настоящему Договору).
- 7.10. В случае если пополнение ВК осуществлялось с банковской карты и впоследствии данные операции опротестованы держателем указанной банковской карты, Банк вправе удержать с остатка ЭДС Клиента денежные средства в сумме опротестованных операций.
- 7.11. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Банку в связи с использованием Клиентом ВК, за исключением случаев, когда:
- 7.11.1. такая информация является общедоступной;
- 7.11.2. информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;

7.11.3. информация подлежит предоставлению контрагентам Клиента в объеме, необходимом для исполнения условий Договора;

7.11.4. информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

7.12. Банк вправе в любое время без предварительного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования ВК. О введении таких дополнительных мер безопасности Банк размещает уведомление на Сайте Банка.

## **8. Права и обязанности Клиента.**

8.1. Клиент использует ВК исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

8.2. Клиент вправе предоставлять денежные средства Банку с использованием своего банковского счета или без использования банковского счета.

8.3. Клиент обязан хранить свои Аутентификационные данные в недоступном для третьих лиц месте.

8.4. Клиент обязуется уведомлять Банк об утрате ВК и/или о его использовании без согласия Клиента, путем блокировки «Веб-Кошелек ПСКБ» в порядке, предусмотренном пунктом 9.1. настоящего Договора.

8.5. Подтверждение прав на электронные денежные средства, находящиеся в ВК Клиента, производится путем предоставления Анкеты-Заявления (Приложение № 1 к настоящему Договору) вместе с договором с оператором сотовой связи на имя Клиента на предоставление услуг по использованию Абонентского номера и паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Клиента. Клиент может предоставить указанную Анкету-Заявление по почте при условии нотариального заверения подписи Клиента на Анкете-Заявлении и нотариально заверенных копий указанных в данном пункте Договора документов.

8.6. В случае расторжения договора об оказании услуг связи, заключенного между Клиентом и Оператором сотовой связи, Клиент обязан прекратить использование ВК, и расторгнуть настоящий Договор, в соответствии с пунктом 10.1. Договора или подтвердить права на ЭДС, находящиеся на ВК Клиента согласно пункту 8.7. настоящего Договора.

8.7. В случае необходимости подтверждения прав на остаток ЭДС, находящиеся в ВК Клиента, в связи с расторжением договора об оказании услуг связи, заключенного между Клиентом и Оператором сотовой связи с аннулированием Абонентского номера, Клиент предоставляет в Банк Анкету-Заявление (Приложение № 1 к настоящему Договору) вместе с договором, оформленным на имя Клиента с оператором сотовой связи на аннулированный Абонентский номер, договором с оператором сотовой связи на новый Абонентский номер и паспортом или иным документом, удостоверяющим личность Клиента. Клиент может предоставить указанное заявление по почте при условии отправки нотариально заверенного заявления и нотариально заверенных копий указанных в данном пункте Договора документов.

8.8. Клиент вправе требовать от Банка соблюдения условий настоящего Договора.

**8.9.** Клиент обязуется предоставить Банку достоверные сведения о возможных способах связи с Клиентом (контактная информация) и своевременно их обновлять. В случае не предоставления или не своевременного предоставления Банку сведений об изменении контактной информации Клиента обязательства Банка по уведомлению в случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации, с использованием не обновлённой контактной информации считаются исполненными надлежащим образом.

## **9. Порядок действий Сторон и рассмотрение споров в случае утраты ВК и (или) его использования без согласия Клиента.**

### **9.1. Запрос о блокировке ВК.**

Клиент уведомляет Банк об утрате ВК и/или о его использовании без согласия Клиента, отправкой «Запроса о блокировке ВК» SMS-сообщением на номер: +7-903-767-26-76 с Абонентского номера Клиента или электронным письмом по адресу электронной почты: [support@pscb.ru](mailto:support@pscb.ru) с Электронного адреса указанного в профиле Клиента. Запрос должен состоять из одного слова «СТОП» или «STOP» (регистр букв и пробелы не учитываются).

При невозможности направления в Банк запроса о блокировке ВК с Абонентского номера Клиента или с Электронного адреса указанного в профиле Клиента, Клиент может предоставить в Банк письменное уведомление по форме, указанной в Приложении № 4.

АСОЗ незамедлительно отвечает отправителю запроса, сообщая время блокировки ВК Клиента, соответствующее времени получения АСОЗ запроса от Клиента. Стороны признают, что время получения Банком «Запроса о блокировке ВК» соответствует времени, указанному в ответе АЗОС.

Стороны признают, что Банк не несет ответственности за функционирование сервисов, предоставляемых оператором связи Клиента, а так же за функционирование интернет связи, предоставляемой интернет провайдером Клиента.

Идентифицированный Клиент может заблокировать ВК, позвонив в службу поддержки Банка по телефону, указанному на сайте Банка, идентифицировав себя, сообщив сотруднику службы поддержки свои идентификационные данные. Сотрудник службы поддержки сообщает Клиенту время блокировки ВК.

Клиент может заблокировать ВК самостоятельно, выполнив в Профиле Клиента действие «Блокировка Веб-Кошелька».

**9.2.** В случае утраты ВК и (или) его использования без согласия Клиента, Клиент обязан направить «Запрос о блокировке ВК», в порядке, предусмотренном пунктом 9.1. настоящего Договора, незамедлительно после обнаружения факта утраты ВК и (или) его использования без согласия Клиента, но не позднее 24-00 часов (по московскому времени) дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

**9.3.** После получения Банком «Запроса о блокировке ВК» от Клиента в соответствии с пунктом 9.1. настоящего Договора Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента после получения Банком «Запроса о блокировке ВК».

**9.4.** В случае если Банк не исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной операции в соответствии с п. 7.4. настоящего Договора, Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был проинформирован, и которая была совершена без согласия Клиента.

- 9.5.** В случае если Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной операции в соответствии с п. 7.4. настоящего Договора и Клиент не направил Банку запрос в соответствии с п. 9.2. настоящего Договора, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.
- 9.6.** В случае если Банк исполняет обязанность по уведомлению Клиента о совершенной операции в соответствии с п. 7.4. настоящего Договора и Клиент направил Банку запрос в соответствии с п. 9.2. настоящего Договора, Банк должен возместить Клиенту сумму указанной операции, совершенной без согласия Клиента до момента направления Клиентом - физическим лицом уведомления. В указанном случае Банк обязан возместить сумму операции, совершенной без согласия Клиента, если не докажет, что Клиент нарушил порядок использования ВК, что повлекло совершение операции без согласия Клиента – физического лица.  
Положения данного пункта Договора, не применяются в случае совершения операции с использованием Клиентом Неперсонифицированного ВК.
- 9.7.** Восстановление ВК. Для восстановления заблокированного ВК Клиент может, обратиться в любой из офисов Банка, написав заявление (Приложение № 2 к настоящему Договору) при личном посещении или отправив нотариально заверенное заявление по почте. Восстановление Неперсонифицированного ВК возможно только после проведения процедуры подтверждения прав на электронные денежные средства согласно п. 8.5. настоящего Договора.

## **10. Порядок расторжения Договора.**

- 10.1.** Договор, заключенный Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте, может быть расторгнут Клиентом путем предоставления в Банк заявления (Приложение № 3 к настоящему Договору). Договор считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) календарных дней после получения Банком указанного заявления.
- 10.2.** При расторжении Договора Банк обязан в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента получения соответствующего заявления Клиента вернуть Клиенту остаток ЭДС на момент расторжения Договора следующим образом:
- 10.2.1.** Идентифицированному Клиенту остаток ЭДС может быть возвращен на банковский счет, без открытия банковского счета или наличными денежными средствами.
- 10.2.2.** Неидентифицированному Клиенту остаток ЭДС может быть возвращен только на банковский счет.
- 10.3.** Обязательства Банка по Договору считаются прекращёнными, а Договор автоматически расторгнутым, при нулевом остатке ЭДС в ВК Клиента и отсутствии активности в течение более чем 180 (сто восемьдесят) календарных дней с момента последнего использования ВК Клиента.

## **11. Перечень приложений к настоящему Договору.**

- 11.1.** Приложение № 1 – «Анкета-Заявление».
- 11.2.** Приложение № 2 – «Заявление о восстановлении заблокированного электронного средства платежа – «Веб-кошелек ПСКБ».
- 11.3.** Приложение № 3 – «Заявление о расторжении договора на оказание услуг по осуществлению перевода электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ».

**11.4.** Приложение № 4 – «Уведомление об утрате электронного средства платежа и/или о его использовании без согласия Клиента».

Приложение № 1  
к публичной оферте на оказание услуг  
по осуществлению перевода электронных денежных средств  
с использованием электронного средства платежа  
«Веб-Кошелек ПСКБ»

**АНКЕТА - ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу предоставить мне для использования (зарегистрировать на мое имя) персонифицированное электронное средство платежа – «Веб-Кошелек ПСКБ»	<input type="checkbox"/>
Настоящим подтверждаю, что являюсь лицом, предварительно предоставившим денежные средства Банку, и имею право распоряжаться электронными денежными средствами с использованием неперсонифицированного средства платежа – «Веб-Кошелек ПСКБ»	<input type="checkbox"/>

для чего предоставляю следующие сведения:

Личные данные заявителя					
Номер телефона, на который регистрируется электронное средство платежа «Веб-Кошелек ПСКБ» (Абонентский номер в международном формате): +7 _____					
Фамилия					
Имя					
Отчество*					
Дата рождения (дд.мм.гггг.)		Место рождения		Гражданство	
Документ, удостоверяющий личность					
Вид документа					
Серия		Номер			
Дата выдачи					
Кем выдан					
Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания					
Индекс		Город			
Населенный пункт					
Улица					
Дом		Корпус		Квартира	
Адрес электронной почты					
ИНН**					
Реквизиты банковского счета					

\* отчество указывается в том случае, если иное не вытекает из закона или национального обычая;

\*\* Идентификационный номер налогоплательщика указывается при его наличии.

**К настоящей Анкете-Заявлению прилагаются копии следующих документов, заверенные нотариально или сотрудником Банка при предъявлении подлинника документа:**

- ✓ Паспорт гражданина Российской Федерации либо иной документ, признаваемый в соответствии с законодательством Российской Федерации документом, удостоверяющим личность; паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральными законами или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность.

**Для физического лица – нерезидента или лица без гражданства дополнительно в Банк предоставляются:**

- ✓ миграционная карта с отметкой по месту временного пребывания/проживания в РФ;
- ✓ при наличии документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание/проживание в РФ (вид на жительство, виза, разрешение на временное проживание и др.).

**В случае, если Клиент обращается в Банк с целью подтверждения прав на остаток электронных денежных средств, распоряжение которыми осуществляется с использованием неперсонифицированного электронного средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ», дополнительно в Банк предоставляется:**

- ✓ Надлежащим образом заверенная копия договора с оператором сотовой связи на имя Клиента на предоставление услуг по использованию Абонентского номера.

Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке (за исключением документов, удостоверяющих личности физических лиц, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных на нескольких языках, включая русский язык), представляются в Банк с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык.

**Банк вправе по своему усмотрению без объяснения причин отказать заявителю в предоставлении для использования персонализированного электронного средства платежа – «Веб-Кошелек ПСКБ».**

Настоящим заявитель подтверждает, что с условиями предоставления и использования ВК (публичной оферты на оказание услуг по осуществлению перевода электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ») ознакомлен, полностью согласен со всеми положениями без каких-либо изъятий или ограничений и принимает их в полном объеме.

Настоящим заявитель дает свое согласие на обработку Банком его персональных данных, указанных в настоящей Анкете - Заявлении, а именно: на любые действия (операции) с персональными данными Клиента, совершаемые Банком с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе с целью выполнения требований нормативных актов и законов РФ. Клиент также дает свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) Банком персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

В случае изменения указанных в настоящей Анкете-Заявлении сведений Клиент обязуется сообщить Банку об изменении сведений и предоставить в Банк документы или их копии, заверенные надлежащим образом, подтверждающие изменения данных сведений, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента вступления в силу указанных изменений.

***Достоверность указанной информации подтверждаю.***

Заявитель: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (Ф.И.О.)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Отметка Банка о принятии Анкеты-Заявления: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (Ф.И.О.)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**к публичной оферте на оказание услуг  
по осуществлению перевода электронных денежных средств  
с использованием электронного средства платежа  
«Веб-Кошелек ПСКБ»**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о восстановлении заблокированного электронного средства платежа - «Веб-Кошелек ПСКБ».**

Прошу восстановить заблокированное электронное средство платежа – «Веб-Кошелек ПСКБ», блокировка которого была осуществлена «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года в \_\_ часов \_\_ минут.

<b>Номер телефона, на который зарегистрировано электронное средство платежа «Веб-Кошелек ПСКБ» (Абонентский номер в международном формате):</b>			
_____			
<b>Фамилия</b>			
<b>Имя</b>			
<b>Отчество</b>			
<b>Дата рождения (дд.мм.гггг.)</b>		<b>Место рождения</b>	
<b>Документ, удостоверяющий личность</b>			
<b>Вид документа</b>			
<b>Серия</b>		<b>Номер</b>	
<b>Дата выдачи</b>			
<b>Кем выдан</b>			
<b>Адрес регистрации</b>			
<b>Индекс</b>		<b>Город</b>	
<b>Населенный пункт</b>			
<b>Улица</b>			
<b>Дом</b>		<b>Корпус</b>	<b>Квартира</b>
<b>Телефон</b>			
<b>Адрес электронной почты</b>			
<b>Реквизиты банковского счета</b>			
<b>«Веб-Кошелек ПСКБ» №</b>			

К настоящему Заявлению прилагаются:

1. Копия документа, удостоверяющего личность.
2. Копия договора с оператором сотовой связи на имя заявителя на предоставление услуг по использованию Абонентского номера (в случае, если неперсонифицированного ВК).

Настоящим заявитель дает свое согласие на обработку Банком его персональных данных, указанных в настоящем заявлении, а именно: на любые действия (операции) с персональными данными Клиента, совершаемые Банком с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе с целью выполнения требований нормативных актов и законов РФ. Клиент также дает свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) Банком персональных данных третьим лицам при наличии надлежаче заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

**Заявитель:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (Ф.И.О.)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Отметка Банка о принятии Заявления:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (Ф.И.О.)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года



**к публичной оферте на оказание услуг  
по осуществлению перевода электронных денежных средств  
с использованием электронного средства платежа  
«Веб-Кошелек ПСКБ»**

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
о расторжении договора на оказание услуг  
по осуществлению перевода электронных денежных средств  
с использованием электронного средства платежа  
«Веб-Кошелек ПСКБ»**

Настоящим прошу расторгнуть Договор на оказание услуг по осуществлению перевода электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа «Веб-Кошелек ПСКБ», заключенный мной путем присоединения к публичной оферте Открытого акционерного общества «Петербургский социальный коммерческий банк» (далее - Банк) по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Банком настоящего Заявления.

По истечении 10 (Десяти) банковских дней с момента получения настоящего Заявления прошу вернуть мне остаток электронных денежных средств путем:

Способ возврата	Нужное отметить знаком «V»
Осуществить перевод на банковский счет № _____ в _____ _____	
Осуществить перевод без открытия банковского счета в пользу _____ _____ по реквизитам _____ _____	
Выдать наличными денежными средствами.	

Для выполнения указанного распоряжения предоставляю следующие сведения:

<b>Номер телефона, на который зарегистрировано электронное средство платежа «Веб-Кошелек ПСКБ» (Абонентский номер в международном формате):</b> _____			
<b>Фамилия</b>			
<b>Имя</b>			
<b>Отчество</b>			
<b>Дата рождения (дд.мм.гггг.)</b>		<b>Место рождения</b>	
<b>Документ, удостоверяющий личность</b>			
<b>Вид документа</b>			
<b>Серия</b>		<b>Номер</b>	
<b>Дата выдачи</b>			
<b>Кем выдан</b>			
<b>Адрес регистрации</b>			
<b>Индекс</b>		<b>Город</b>	
<b>Населенный пункт</b>			
<b>Улица</b>			
<b>Дом</b>	<b>Корпус</b>	<b>Квартира</b>	
<b>Телефон</b>			
<b>Адрес электронной почты</b>			
<b>Реквизиты банковского счета</b>			
<b>«Веб-Кошелек ПСКБ» №</b>			

К настоящему Заявлению прилагаются:

3. Копия документа, удостоверяющего личность.
4. Копия договора с оператором сотовой связи на имя заявителя на предоставление услуг по использованию Абонентского номера.

Настоящим заявитель дает свое согласие на обработку Банком его персональных данных, указанных в настоящем заявлении, а именно: на любые действия (операции) с персональными данными Клиента, совершаемые Банком с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе с целью выполнения требований нормативных актов и законов РФ. Клиент также дает свое согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) Банком персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

**Заявитель:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (Ф.И.О.)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

**Отметка Банка о принятии Заявления:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (Ф.И.О.)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

к публичной оферте на оказание услуг  
по осуществлению перевода электронных денежных средств  
с использованием электронного средства платежа  
«Веб-Кошелек ПСКБ»

В Открытое акционерное общество  
«Петербургский социальный коммерческий банк»

191123, Россия, Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д. 42

от \_\_\_\_\_  
(наименование или Ф.И.О. Клиента)  
адрес \_\_\_\_\_,  
телефон \_\_\_\_\_, электронная почта \_\_\_\_\_

**Уведомление  
об утрате электронного средства платежа  
и/или о его использовании без согласия клиента**

Для перевода денежных средств \_\_\_\_\_ (далее - "Клиент") использовал  
\_\_\_\_\_ (наименование, параметры ЭСП с учетом п. 19 ст. 3 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе")

"\_\_" \_\_\_\_\_ г. указанное ЭСП было утрачено и/или использовано без согласия Клиента при следующих  
обстоятельствах \_\_\_\_\_, что подтверждается  
\_\_\_\_\_.

На основании вышеизложенного и в соответствии с п. п. 5, 11 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 N  
161-ФЗ "О национальной платежной системе", п. \_\_\_\_\_ Договора \_\_\_\_\_ от "\_\_" \_\_\_\_\_  
г. N \_\_\_\_\_ Клиент уведомляет об утрате ЭСП и/или о его использовании без согласия Клиента.

Передано оператору "\_\_" \_\_\_\_\_ г. в \_\_\_\_\_ час. \_\_\_\_\_ мин.

Клиент: \_\_\_\_\_  
(подпись, Ф.И.О.)